



Bu proje Avrupa Birliği ve Türkiye Cumhuriyeti tarafından finanse edilmektedir.



Türkiye AB Arasında Şehir Eşleştirme Projesi

Şehir Eşleştirme Alanında Kapasite Geliştirme Eğitimleri

İYİ YÖNETİŞİM VE PAYDAŞLARIN DAHİL EDİLMESİ

Metehan GÜLTAŞLI

Şehir Eşleştirme Projesi

www.yereldeab.org.tr/sehireslestirme





Bu proje Avrupa Birliği ve Türkiye Cumhuriyeti tarafından finanse edilmektedir.



ŞEHİR EŞLEŞTİRME VE PAYDAŞLARIN DAHİL EDİLMESİ (İYİ YÖNETİŞİM)

ŞEHİR A

KAMU İDARELERİ

SİVİL TOPLUM KURULUŞLARI

MESLEK ODALARI

TİCARET-SANAYİ ODALARI

ÜNİVERSİTELER

VATANDAŞLAR

DİĞER

EŞLEŞTİRME

ŞEHİR B

KAMU İDARELERİ

SİVİL TOPLUM KURULUŞLARI

MESLEK ODALARI

TİCARET-SANAYİ ODALARI

ÜNİVERSİTELER

VATANDAŞLAR

DİĞER

Şehir Eşleştirme Projesi

www.yereldeab.org.tr/sehireslestirme





Bu proje Avrupa Birliği ve Türkiye Cumhuriyeti tarafından finanse edilmektedir.



DEMOKRASİ VE YENİ KAMU YÖNETİMİ ANLAYIŞI

Etkin devlet için;

- **Kamuda şeffaflık**
- **Hesap verebilirliğin kurumsallaşması**
- **Vatandaşın yönetime katılımı**

Düzenleme / Uygulama / Davranış değişikliği



Bu proje Avrupa Birliği ve Türkiye Cumhuriyeti tarafından finanse edilmektedir.



ORTAK DAVRANIŞ DEĞİŞİKLİĞİ

Vatandaşın

Katılım

Örgütlenme

Ortak hareket etme

Açık uygulamaları/şeffaflık

Sürece yönelik düzenlemeleri

Yarattığı zemin

Vatandaş katılımına gösterdiği sahiplik

İdarenin

Şehir Eşleştirme Projesi

www.yereldeab.org.tr/sehireslestirme





Bu proje Avrupa Birliği ve Türkiye Cumhuriyeti tarafından finanse edilmektedir.



İYİ YÖNETİŞİM

Yönetimden Yönetişime geçiş süreci

YÖNETİŞİM = BİRLİKTE YÖNETMEK



Açık, saydam, hesap verebilir ve vatandaşlara etkin hizmet sunan yerel yönetimler ve halkın karar alma süreçlerine etkin katılımı.

Şehir Eşleştirme Projesi

www.yereldeab.org.tr/sehireslestirme





Bu proje Avrupa Birliği ve Türkiye Cumhuriyeti tarafından finanse edilmektedir.



YÖNETİŞİM

- Öncelikler doğrultusunda politika geliştirmek
- Planlı hizmet sunmak
- Kaynakları önceliklere göre paylaşmak
- Kaynakların etkin kullanımını izlemek
- Hesap sorulduğunda hesap verebilir olmak



Bu proje Avrupa Birliği ve Türkiye Cumhuriyeti tarafından finanse edilmektedir.



YÖNETİŞİM

UZLAŞILAN ÖNCELİKLERE GÖRE ALINAN KARAR

VERİMLİ KAYNAK KULLANIMI

ETKİNLİK

VATANDAŞ MEMNUNİYETİ

KAMU YÖNETİMİNE DUYULAN GÜVEN

KATILIM

Şehir Eşleştirme Projesi

www.yereldeab.org.tr/sehireslestirme





Bu proje Avrupa Birliği ve Türkiye Cumhuriyeti tarafından finanse edilmektedir.



YÖNETİŞİMİN MEVZUATIMIZDAKİ TANIMI

TANIMLAR – Kent Konseyleri Yönetmeliği MADDE 4 –
(1-b)

Yönetişim: Saydamlık, hesap verebilirlik, katılım, çalışma uyumu, yerindenlik ve etkinlik gibi kriterlere dayanan, çok aktörlü ve toplumsal ortaklıklara dayalı yönetim anlayışını (ifade eder).



Bu proje Avrupa Birliği ve Türkiye Cumhuriyeti tarafından finanse edilmektedir.



İYİ YÖNETİŞİMİN İLKELERİ

- Açıklık ve şeffaflık
- Hesap verilebilirlik
- Tutarlılık
- Yerindenlik
- Etkinlik
- Katılım





Bu proje Avrupa Birliği ve Türkiye Cumhuriyeti tarafından finanse edilmektedir.



1. AÇIKLIK VE ŞEFFAFLIK

- Yönetimler, politika geliştirme ve uygulama, faaliyetler, bütçeler ve bütçelerin harcanma biçimi gibi çalışmalarında açık ve şeffaf olmalıdır.
- Vatandaşlar bu bilgilere özgürce erişebilmelidir.
- Vatandaşlar yerel yönetim politikası geliştirilirken yorum yapabilmelidir.

Düzenli, güvenilir, kolay erişilebilir BİLGİ



Bu proje Avrupa Birliği ve Türkiye Cumhuriyeti tarafından finanse edilmektedir.



2. HESAP VEREBİLİRLİK

- Vatandaşlar, oy/vergi verdikleri yönetimden belli hizmetleri sağlamasını bekler. Yönetimler de sundukları hizmet ve verdikleri kararlardan etkilenen vatandaşlar karşısında hesap verebilir olmalıdır.
- Vatandaşlar hizmetlere ilişkin bilgi edinebilmeli, yönetimlerin sorumluluklarının gereğini yapıp yapmadıklarını denetleyebilmelidir.

KARŞILIKLI SORUMLULUK



Bu proje Avrupa Birliği ve Türkiye Cumhuriyeti tarafından finanse edilmektedir.



3. TUTARLILIK

- Politikalar ve atılan adımlar birbiriyle tutarlı ve vatandaşlar nezdinde anlaşılır olmalıdır. Böylece, yönetime ve siyasal önderlere duyulan güven artacaktır.
- Tutarlılık, siyasal liderlikte ve kamuoyuna karşı açık ve şeffaf olmak konusunda bir kararlılık gerektirir.

UYGULAMA / DAVRANIŞ



Bu proje Avrupa Birliği ve Türkiye Cumhuriyeti tarafından finanse edilmektedir.



4. YERİNDENLİK

- Konuların mümkün olan en alt düzeyde ele alınması ve kararların burada oluşturulması önemlidir.
- Üst idari veya siyasal düzeyden müdahalelere ancak alt düzey (çeşitli nedenlerle) kendi meselelerini kendi halledemiyorsa izin verilir.

Town Twinning Between Turkey and the EU



Bu proje Avrupa Birliği ve Türkiye Cumhuriyeti tarafından finanse edilmektedir.



5. ETKİNLİK

- Etkinlik, amaçlara ulaşmak için **“doğru şeyleri yapmaya”** işaret eder.
- Yönetimin **amaçları açık**, bu amaçlara ulaşmak için gerçekleştirilen **faaliyetler zamanlı, net ve anlaşılır olmalıdır.**
- Uygulamanın ardından, amaçların karşılanıp karşılanmadığını görmek için **değerlendirme yapılmalıdır.**
- Vatandaşlar, amaçlara ulaşılabilmesi için kaynakların (ödedikleri vergilerin) etkin ve verimli biçimde kullanılması konusunda yönetimlerine güvenebilmelidir.

Kullanılan KAYNAK ile yaratılan ETKİ arasındaki VERİMLİLİK ilişkisi



Bu proje Avrupa Birliği ve Türkiye Cumhuriyeti tarafından finanse edilmektedir.



6. KATILIM

- İdarenin politika ve faaliyetlerinden doğrudan veya dolaylı etkilenecek olanlar, bu faaliyetler hakkında kendi fikir, ihtiyaç ve önerilerini sunabilmelidir.
- Kaynakların etkili ve verimli kullanılması amacına ulaşmak için **“birlikte düşünmek ve sorgulamak”** gereklidir.
- Önerilerin ve tepkilerin dikkate alınmadığı durumda, vatandaşlara bir açıklamada bulunulması gerekir.

(Ortak, üzerinde uzlaşmış) KARAR



Bu proje Avrupa Birliği ve Türkiye Cumhuriyeti tarafından finanse edilmektedir.



KATILIM

- Değişen yönetim anlayışı: yönetimden yönetişime
- Değişen vatandaş profili: hizmet bekleyenden, hizmetle ilgili kararın üretimine ve uygulamalara dahil olan vatandaş
- Pro-aktif vatandaş=Güçlü demokrasi

Town Twinning
Between Turkey and the EU



Bu proje Avrupa Birliği ve Türkiye Cumhuriyeti tarafından finanse edilmektedir.



KATILIM NEDİR?

- Yönetimin politika ve faaliyetlerinden doğrudan etkilenecek vatandaşların, kendilerini etkileyecek bu konu/kararlara yönelik görüş ve katkılarının alınmasını öngören bir süreçtir.
- Yerel kültüre, dinamiklere, değişen kaynak ve ihtiyaçlara göre farklı yöntemlerle hayata geçer.



Bu proje Avrupa Birliği ve Türkiye Cumhuriyeti tarafından finanse edilmektedir.



KATILIM NE DEĞİLDİR?

- Bir kurumun ya da belediyenin düzenlediği toplantıya fiili olarak gitmek/bir salonda bulunmak
- Bir kültürel ya da sosyal etkinlik
- Ayni/nakdi sosyal yardım yapmak
- Kadın, çocuk, genç ya da engellilere yönelik bir eğitim, eğlence, seminer vb.



Bu proje Avrupa Birliği ve Türkiye Cumhuriyeti tarafından finanse edilmektedir.



Hangi yöntem ve araçları kullanacağınız, çözülmesi gereken konuya göre değişir. Katılımı yapılandırmak için Katılım Merdiveni kullanabilirsiniz. Her basamakta amaçlarınıza yönelik olarak kullanacağınız yöntemler ve araçlar değişir.

YÜKSEK
KATILIM
DÜZEYİ

DEVREDİLEN YETKİLER

ORTAKLIK

DAHİL ETME

DANIŞMA

BİLGİLENDİRME

KATILIM
MERDİVENİ

Şehir Eşleştirme Projesi

www.yereldeab.org.tr/sehireslestirme





Bu proje Avrupa Birliği ve Türkiye Cumhuriyeti tarafından finanse edilmektedir.



FARKLI KATILIM DÜZEYLERİNDE ÖRNEK UYGULAMALAR

BİLGİLENDİRME DÜZEYİ

- Tek yönlü/iki yönlü
- Örn. Bilgi Edinme Kanununa ilişkin uygulamalar





Bu proje Avrupa Birliği ve Türkiye Cumhuriyeti tarafından finanse edilmektedir.



FARKLI KATILIM DÜZEYLERİNDE ÖRNEK UYGULAMALAR

BİLGİLENDİRME DÜZEYİ

- Resmi yayın panosu
- Bilgilendirme telefon hattı
- Basın duyurusu, Basın toplantıları
- El ilanları, broşürler, posterler
- Belediye gazetesi
- Sergi ve sunumlar
- Elektronik posta adresi
- İletişim Merkezi
- Medyadaki söyleşiler/makaleler

Town Twinning
Between Turkey and the EU

Şehir Eşleştirme Projesi

www.yereldeab.org.tr/sehireslestirme





Bu proje Avrupa Birliği ve Türkiye Cumhuriyeti tarafından finanse edilmektedir.



FARKLI KATILIM DÜZEYLERİNDE ÖRNEK UYGULAMALAR

DANIŞMA DÜZEYİ

- Örn. Kalkınma Planları Özel İhtisas Komisyonları
- Resmi, zamanlaması belirli ve yeterli, kamuoyuna açık, yazılı danışma süreçleri,
- Hem genel kamuyuna açık olmalı hem de ilgili konudan etkilenen veya ilgili konu ile ilgili çıkarları olan her paydaşın katılımı için yol gösterici olmalı
- Geri bildirim verilmeli



Bu proje Avrupa Birliği ve Türkiye Cumhuriyeti tarafından finanse edilmektedir.



FARKLI KATILIM DÜZEYLERİNDE ÖRNEK UYGULAMALAR

DANIŞMA DÜZEYİ

- Anketler
- Söyleşiler/grup söyleşileri/odak grup tartışmaları
- Telefon söyleşileri
- İnternet portalı, online forumlar
- Sektör toplantıları
- Halk toplantıları
- Kamuya açık tartışmalar, paneller
- Mahalle komiteleri
- Mahalle ziyaretleri

Şehir Eşleştirme Projesi

www.yereldeab.org.tr/sehireslestirme





Bu proje Avrupa Birliği ve Türkiye Cumhuriyeti tarafından finanse edilmektedir.



FARKLI KATILIM DÜZEYLERİNDE ÖRNEK UYGULAMALAR

DAHİL ETME DÜZEYİ

- Örn. Katılımcı Bütçe Uygulamaları
- Örn. Eskişehir Büyükşehir Belediyesi, Çanakkale Belediyesi, Nilüfer Belediyesi

Town Twinning Between Turkey and the EU

Şehir Eşleştirme Projesi

www.yereldeab.org.tr/sehireslestirme



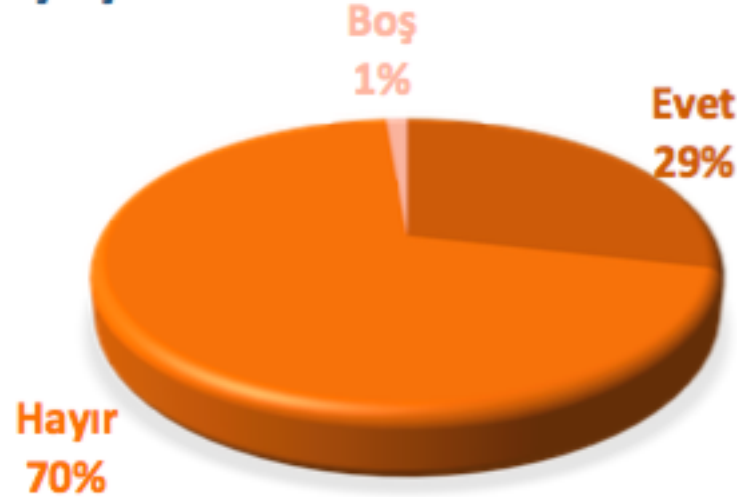


Bu proje Avrupa Birliği ve Türkiye Cumhuriyeti tarafından finanse edilmektedir.



Katılımcı Bütçe Uygulamaları (Eskişehir BB)

Kadın Katılımcıların Kadınlara Yönelik Çalışmalardan Haberdar Olma Durumu





Bu proje Avrupa Birliği ve Türkiye Cumhuriyeti tarafından finanse edilmektedir.



Katılımcı Bütçe Uygulamaları (Eskişehir BB)



Şehir Eşleştirme Projesi

www.yereldeab.org.tr/sehireslestirme





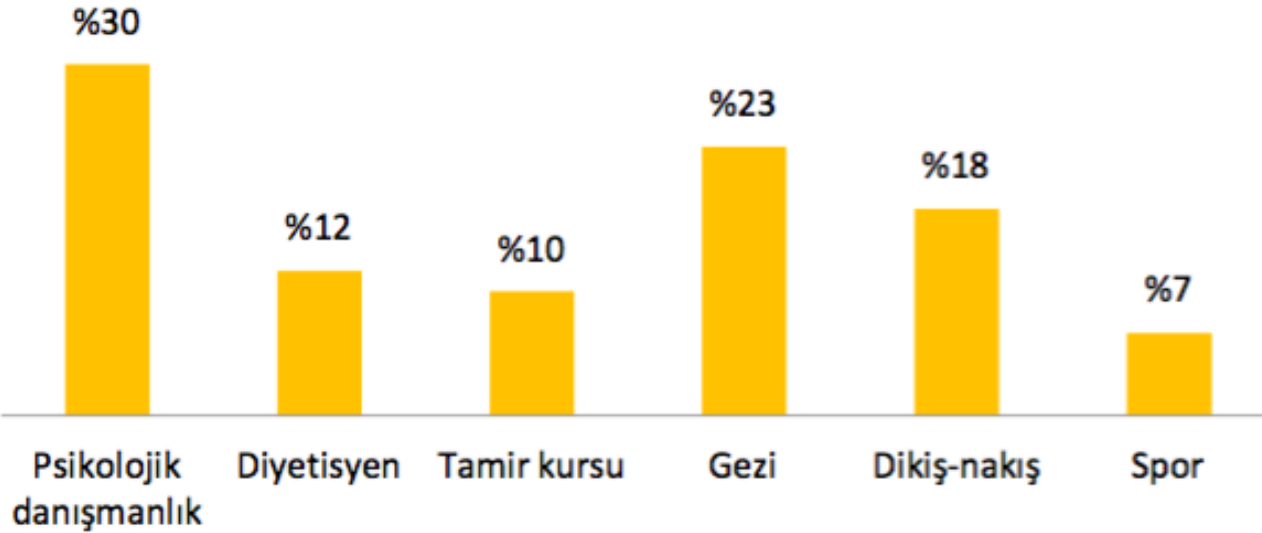
Bu proje Avrupa Birliği ve Türkiye Cumhuriyeti tarafından finanse edilmektedir.



Katılımcı Bütçe Uygulamaları (Eskişehir BB)

Kadınlara Yönelik Hizmetlerden Faydalanma Durumu

■ Faydalanma oranı



Şehir Eşleştirme Projesi

www.yereldeab.org.tr/sehireslestirme



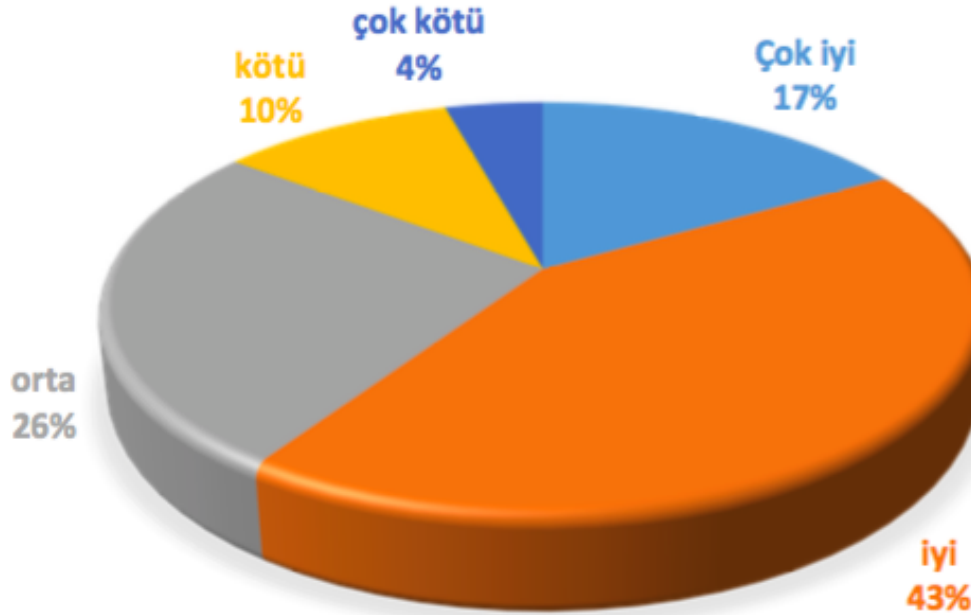


Bu proje Avrupa Birliği ve Türkiye Cumhuriyeti tarafından finanse edilmektedir.



Katılımcı Bütçe Uygulamaları (Eskişehir BB)

Kadınlara Yönelik Hizmetlerden Memnuniyet Durumu



Şehir Eşleştirme Projesi

www.yereldeab.org.tr/sehireslestirme

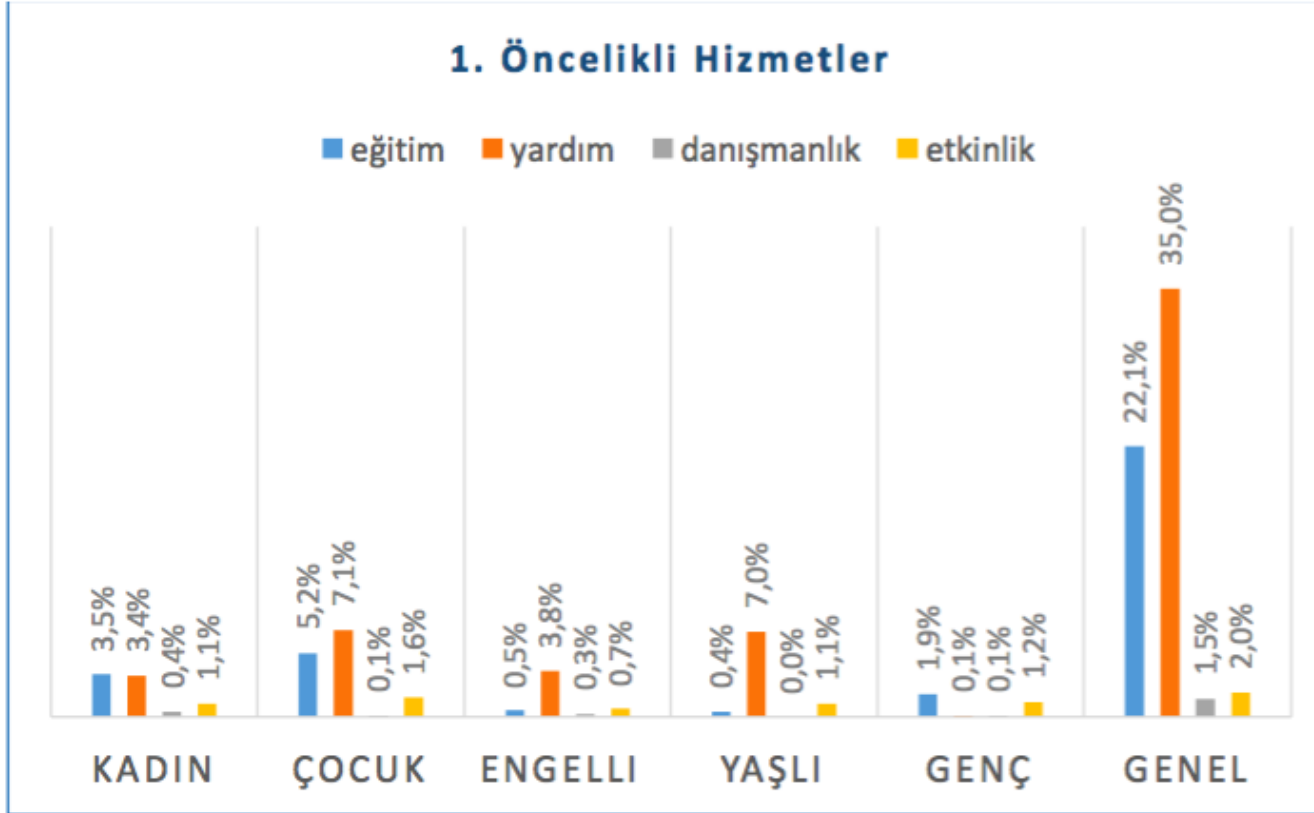




Bu proje Avrupa Birliği ve Türkiye Cumhuriyeti tarafından finanse edilmektedir.



Katılımcı Bütçe Uygulamaları (Eskişehir BB)



Şehir Eşleştirme Projesi

www.yereldeab.org.tr/sehireslestirme





Bu proje Avrupa Birliği ve Türkiye Cumhuriyeti tarafından finanse edilmektedir.



Katılımcı Bütçe Uygulamaları (Eskişehir BB)



Şehir Eşleştirme Projesi

www.yereldeab.org.tr/sehireslestirme





Bu proje Avrupa Birliği ve Türkiye Cumhuriyeti tarafından finanse edilmektedir.



Katılımcı Bütçe Uygulamaları (Eskişehir BB)

	Kadınlar			Erkekler			Çocuklar			Gençler			Yaşlılar			Engelliler		
Mahalle Adı	Eğitim	Yard.	Danış.	Eğitim	Yard.	Danış.	Eğitim	Yard.	Danış.	Eğitim	Yard.	Danış.	Eğitim	Yard.	Danış.	Eğitim	Yard.	Danış.
Mustafa Kemal ve Mamure Mah.	•		•				•					•		•			•	
Sütlüce Mah.	•		•				•			•	•	•		•			•	
Yenikent Mah.							•							•			•	
Yenikent (OMEK) Mah.	•		•	•			•			•		•		•			•	
Gökmeydan Mah.	•	•	•	•						•								
Bahçelievler Mah.	•		•	•			•			•		•		•				
Şirintepe Mah.	•									•		•						
Emek Mah.	•									•								
75.Yıl Mah.										•				•				
Gültepe Mah.	•			•			•							•			•	•
<i>İfade edilme frekansı</i>	8	1	5	4	0	0	6	0	0	7	1	5	0	7	0	0	5	1



Bu proje Avrupa Birliği ve Türkiye Cumhuriyeti tarafından finanse edilmektedir.



FARKLI KATILIM DÜZEYLERİNDE ÖRNEK UYGULAMALAR

ORTAKLIK DÜZEYİ

- Örn. Katılımcı Kentsel Dönüşüm Uygulamaları
- Örn. Antalya Büyükşehir Belediyesi, Kepez-Santral Mahalleleri Yeniden Yerleşim Projesi

Town Twinning
Between Turkey and the EU

Şehir Eşleştirme Projesi

www.yereldeab.org.tr/sehireslestirme





Bu proje Avrupa Birliği ve Türkiye Cumhuriyeti tarafından finanse edilmektedir.



Kepez-Santral Mahalleleri Yeniden Yerleşim Projesi

**Kent Düzeyindeki
Paydaşlar**

**Kademeli
Katılım Modeli**



Mahalle Sakinleri

Şehir Eşleştirme Projesi

www.yereldeab.org.tr/sehireslestirme

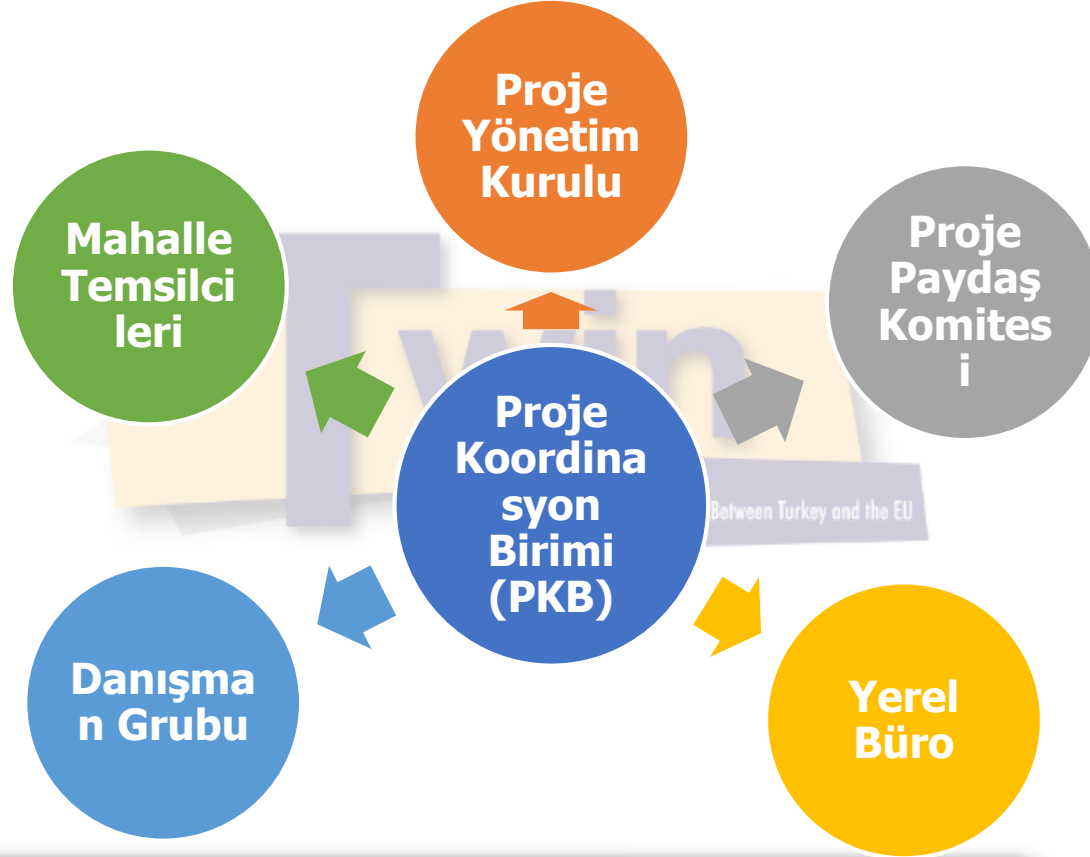




Bu proje Avrupa Birliği ve Türkiye Cumhuriyeti tarafından finanse edilmektedir.



Kepez-Santral Mahalleleri Yeniden Yerleşim Projesi



Şehir Eşleştirme Projesi

www.yereldeab.org.tr/sehireslestirme

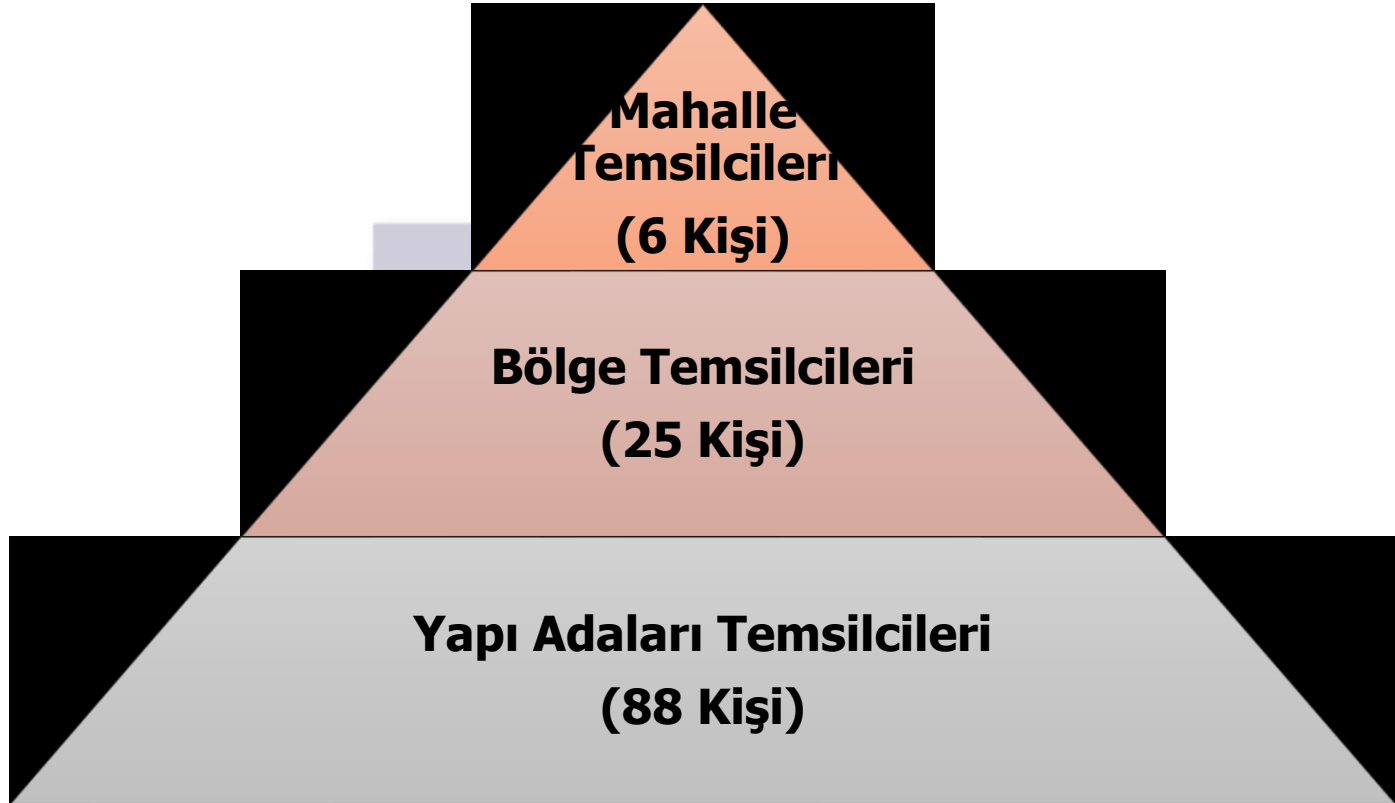




Bu proje Avrupa Birliği ve Türkiye Cumhuriyeti tarafından finanse edilmektedir.



Kepez-Santral Mahalleleri Yeniden Yerleşim Projesi



Şehir Eşleştirme Projesi

www.yereldeab.org.tr/sehireslestirme





Bu proje Avrupa Birliği ve Türkiye Cumhuriyeti tarafından finanse edilmektedir.



Kepez-Santral Mahalleleri Yeniden Yerleşim Projesi



Şehir Eşleştirme Projesi

www.yereldeab.org.tr/sehireslestirme





Bu proje Avrupa Birliği ve Türkiye Cumhuriyeti tarafından finanse edilmektedir.



Kepez-Santral Mahalleleri Yeniden Yerleşim Projesi



Şehir Eşleştirme Projesi

www.yereldeab.org.tr/sehireslestirme





Bu proje Avrupa Birliği ve Türkiye Cumhuriyeti tarafından finanse edilmektedir.



Kepez-Santral Mahalleleri Yeniden Yerleşim Projesi



Şehir Eşleştirme Projesi

www.yereldeab.org.tr/sehireslestirme





Bu proje Avrupa Birliği ve Türkiye Cumhuriyeti tarafından finanse edilmektedir.



Kepez-Santral Mahalleleri Yeniden Yerleşim Projesi



Şehir Eşleştirme Projesi

www.yereldeab.org.tr/sehireslestirme





Bu proje Avrupa Birliği ve Türkiye Cumhuriyeti tarafından finanse edilmektedir.



Kepez-Santral Mahalleleri Yeniden Yerleşim Projesi



Şehir Eşleştirme Projesi

www.yereldeab.org.tr/sehireslestirme





Bu proje Avrupa Birliği ve Türkiye Cumhuriyeti tarafından finanse edilmektedir.



Kepez-Santral Mahalleleri Yeniden Yerleşim Projesi



Şehir Eşleştirme Projesi

www.yereldeab.org.tr/sehireslestirme





Bu proje Avrupa Birliği ve Türkiye Cumhuriyeti tarafından finanse edilmektedir.



Kepez-Santral Mahalleleri Yeniden Yerleşim Projesi



Şehir Eşleştirme Projesi

www.yereldeab.org.tr/sehireslestirme





Bu proje Avrupa Birliği ve Türkiye Cumhuriyeti tarafından finanse edilmektedir.



Kepez-Santral Mahalleleri Yeniden Yerleşim Projesi



Şehir Eşleştirme Projesi

www.yereldeab.org.tr/sehireslestirme





Bu proje Avrupa Birliği ve Türkiye Cumhuriyeti tarafından finanse edilmektedir.





Bu proje Avrupa Birliği ve Türkiye Cumhuriyeti tarafından finanse edilmektedir.



Şehir Eşleştirme Projesi

www.yereldeab.org.tr/sehireslestirme





Bu proje Avrupa Birliği ve Türkiye Cumhuriyeti tarafından finanse edilmektedir.



Şehir Eşleştirme Projesi

www.yereldeab.org.tr/sehireslestirme





Bu proje Avrupa Birliği ve Türkiye Cumhuriyeti tarafından finanse edilmektedir.



Şehir Eşleştirme Projesi

www.yereldeab.org.tr/sehireslestirme



BÜYÜKŞEHİR'E KATILIMCI YÖNETİM ÖDÜLÜ

[f Paylaş](#)[Tweet](#)[g+1](#)

0

**IHA**

Antalya Büyükşehir Belediyesi'nin **Kepez-Santral Yerleşim Projesi**, Özel Kalem Dergisi'nin düzenlediği proje yarışmasında, Katılımcı Yönetim dalında ödüle layık görüldü.

Antalya Büyükşehir Belediyesi'nin insan odaklı projeleri ödüllendirilmeye devam ediyor.

Büyükşehir Belediye Başkanı **Mustafa Akaydın**'ın katılımcı ve şeffaf yönetim anlayışı kapsamında üretilen Kepez-Santral Yerleşim Projesi 6'ncı Yerel Yönetim Ödüllerinde taçlandırıldı. Yerel yönetim alanında yenilik getiren ve kentsel sorunların çözümüne yönelik olarak geliştirilen özgün projelerin ödüllendirilmesi amacıyla düzenlenen yarışmada 9 kategoride değerlendirilme yapıldı.

TÜRKİYE İÇİN MODEL PROJE

Antalya Büyükşehir Belediyesi Deprem Risk Yönetimi ve Kentsel İyileştirme Dairesi Başkanlığı'nın Kepez-Santral Yerleşim Projesi Katılımcı Yönetim dalında ödüle layık görüldü. Büyükşehir Belediyesi'nin bu projesi Türkiye için bir model oluşturabilme potansiyeline sahip olduğu için bu ödüle layık görüldüğü dile getirildi.



Bu proje Avrupa Birliği ve Türkiye Cumhuriyeti tarafından finanse edilmektedir.



FARKLI KATILIM DÜZEYLERİNDE ÖRNEK UYGULAMALAR

DEVREDİLEN YETKİLER DÜZEYİ

- Örn. Referandum Uygulamaları





Bu proje Avrupa Birliği ve Türkiye Cumhuriyeti tarafından finanse edilmektedir.



AVCILAR BELEDİYESİ



Şehir Eşleştirme Projesi

www.yereldeab.org.tr/sehireslestirme





Bu proje Avrupa Birliği ve Türkiye Cumhuriyeti tarafından finanse edilmektedir.



AVCILAR BELEDİYESİ

REFERANDUMDAN 'EVET' SONUCU ÇIKTI

Yapılan oylama sonunda referanduma ilginin çok düşük düzeyde kaldığı görüldü. Kullanılan toplam 765 oydan 411'i 'Evet'i tercih ederken mevcut çarşamba semt pazarının Ambarlı Mahallesi'ndeki Kapalı Semt Pazarı'na taşınmasını istedi. 335'i 'ise Hayır' diyerek pazarın yerinde kalması yönünde oy kullandı. Kullanılan 19 oyun ise, geçersiz olduğu görüldü. Buna göre, Merkez Mahallesi'ndeki pazar Ambarlı Mahallesi'ndeki kapalı semt alanına taşınacak.



Bu proje Avrupa Birliği ve Türkiye Cumhuriyeti tarafından finanse edilmektedir.



KATILIMIN YARARLARI

- Daha iyi, somut ve sürdürülebilir politikalar geliştirilmesini, etkin sonuçlar elde edilmesini sağlar.
- Kamusal faaliyetlerin meşruiyetini artırır.
- Kararın niteliğini, etkinliğini ve sahipliliğini yükseltir. Sonuçlara yönelik sorumluluğun paylaşılmasını sağlar.
- Kamuoyu desteği sağlar.
- Birlikte yaşama ve dayanışma kültürünü geliştirir.

Town Twinning
Between Turkey and the EU



Bu proje Avrupa Birliği ve Türkiye Cumhuriyeti tarafından finanse edilmektedir.



KATILIMIN ZORLUKLARI

- Karar alma süreci uzar ve maliyetli olabilir.
- Süreç, lobicilik yapan ya da iyi organize olmuş ilgi gruplarınca istismar edilebilir. Bu durumun iyi yönetilmesi gerekir.
- Uzmanlar ve yöneticiler bazı konularda daha tutarlı kararlar alırlar (öncelik-kaynak dengesi).



Bu proje Avrupa Birliği ve Türkiye Cumhuriyeti tarafından finanse edilmektedir.



Unutmayın:

- Kamusal katılım, kültürel değişim gerektirir.
- Yöneticilerin sürece inancı, bağlılığı ve liderliği hayatidir.
- “Kamu hizmeti” kavramını iyi kavrayınız. Kamu çalışanlarının görevi vatandaşa hizmet etmektir.
- Görüş ve beklentiler farklı, süreç uzun ve maliyetli olsa da paydaşları sürece dâhil etmemenin olumsuz etkileriyle baş etmek daha zordur.
- Paydaşların katılım ve müzakere süreçlerine yönelik bilgilerini arttırmalarına destek olun. Farkındalık yaratın.



Bu proje Avrupa Birliği ve Türkiye Cumhuriyeti tarafından finanse edilmektedir.



- Görüş farklılıklarına, değişime açık olun. Ortak paydayı yakalayın.
- Açık ve şeffaf bir katılımcı yaklaşım gösterin.
- Vatandaş ve diğer paydaşları mümkün olan en erken aşamada, daha somut sonuçlar belirmeden dahil edin.
- Tüm bakış açılarını değerlendirin; bir görüşün, kendi yaklaşımınızın savunucusu olmayın.
- Sürecin yönetimini paydaşların da dahil olduğu bir koordinasyon grubuna devredin.



Bu proje Avrupa Birliği ve Türkiye Cumhuriyeti tarafından finanse edilmektedir.



İYİ YÖNETİŞİMİN DESTEKLENMESİ

- UFUK 2020 Programı çerçevesindeki destekler

(<http://www.ufuk2020.com>)

AB HORIZON 2020 PROGRAMI

Bilimsel Araştırma, Geliştirme ve İnovasyon Hibe Programı

Şehir Eşleştirme Projesi

www.yereldeab.org.tr/sehireslestirme





Bu proje Avrupa Birliği ve Türkiye Cumhuriyeti tarafından finanse edilmektedir.



Teşekkür ederim.



Bu yayın Avrupa Birliği'nin mali desteğiyle hazırlanmıştır.

Yayının içeriğinden yalnız WYG Konsorsiyumu sorumlu olup, hiçbir şekilde Avrupa Birliği'nin ve Dışışleri Bakanlığı AB Başkanlığı'nın görüşlerini yansıtmamaktadır.

Şehir Eşleşirme Projesi

www.yereldeab.org.tr/sehireslestirme

